

## 個人情報保護方針

当法人は、信頼の医療・介護に向けて、患者様・利用者様に良い医療・介護を受けて頂けるよう日々努力を重ねております。「患者様・利用者様の個人情報」につきましても、適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当法人では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

### 1、個人情報の収集について

当法人が患者様・利用者様の個人情報を収集する場合、診療、看護、介護および患者様・利用者様の医療・介護にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的を事前にお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。

### 2、個人情報の利用および提供について

当法人は、患者様・利用者様の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、通常の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

患者様・利用者様の了解を得た場合

個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合

法令等により提供を要求された場合

又、当法人は、法令の定める場合等を除き、患者様・利用者様の許可なく、その情報を第三者に提供いたしません。

### 3、個人情報の適正管理について

当法人は、患者様・利用者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者様・利用者様の個人情報の漏洩、紛失、破壊又は改ざんを防止することに努めます。

#### 4、個人情報の確認・修正等について

当法人は、患者様・利用者様の個人情報について、患者様・利用者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し対応いたします。又、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

#### 5、法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当法人は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

#### 6、個人情報保護方針に関するお問い合わせ

当法人の個人情報保護方針に関してのご質問や患者様・利用者様の個人情報のお問い合わせは、各事業所受付窓口にてお受けいたします。

## 個人情報の利用目的

当法人では、患者様・利用者様の個人情報については下記の目的に利用し、その取り扱いには万全の体制で取り組んでおります。

#### 1、診療所

##### 院内での利用

- 患者様に提供する医療サービス
- 医療保険事務
- 会計・経理
- 医療事故等の報告
- 当該患者様への医療サービスの向上
- 患者様への定期検査案内等必要情報の提供（郵便物を含む）
- 医療の質の向上を目的とした症例研究
- その他、患者様に係る管理運営業務

## 院外への情報提供としての利用

他の病院、診療所、薬局、コンタクトレンズ販売店、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携

他の医療機関等からの照会への回答

患者様の診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合

検体検査業務等の業務委託

ご家族様等への病状説明

保険事務の委託

審査支払機関へのレセプトの提出

審査支払機関または保険者からの照会への回答

外部等から委託を受けた健康診断に係る、外部等へのその結果通知

医師賠償責任保険等に係わる、医療に関する専門の団体や保険会社等の相談又は届出等

その他、患者様への医療保険事務に関する利用

## その他の利用

医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

外部監査機関への情報提供

## 2、介護施設

### 施設サービス提供

当施設での施設サービスの提供

他の医療機関、介護保険施設、居宅サービス事業者、居宅介護支援事業者等との連携

他の医療機関、介護保険施設、居宅サービス事業者、居宅介護支援事業者等からの照会への回答

利用者様の療養のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合

その他の業務委託

ご家族様等への心身の状況説明

その他、利用者様への施設サービス提供に関する利用

### 療養費等請求のための事務

当施設での介護保険、公費負担介護に関する事務及びその委託

審査支払機関へのレセプトの提出

審査支払機関又は保険者からの照会への回答

公費負担施設サービスに関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答

その他、介護及び公費負担介護に関する療養費等請求のための利用  
当施設の管理運営業務  
会計・経理  
介護・医療事故等の報告  
当該利用者様の施設サービスの向上  
入退所等の管理  
損害賠償責任保険等に係る、保険会社等への相談又は届出等  
施設サービスや業務の維持・改善のための基礎資料  
当施設内において行われる介護等実習への協力  
各種行事等の様子を撮影した写真等の施設内掲示  
施設サービスの質の向上を目的とした当施設内での事例研究  
外部監査機関への情報提供  
施設内での氏名の呼びかけ・呼び出しや、居室における氏名の掲示  
電話あるいは面会者からの、居室番号等の問い合わせへの回答  
その他、当施設の管理運営業務に関する利用

### 3、居宅サービス

#### 居宅サービス提供

当事業所での居宅サービスの提供

他の医療機関、介護保険施設、居宅サービス事業者、居宅介護支援事業者等との連携

他の医療機関、介護保険施設、居宅サービス事業者、居宅介護支援事業者等からの照会への回答

利用者様の療養のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合

その他の業務委託

ご家族様等への心身の状況説明

その他、利用者様への居宅サービス提供に関する利用

#### 診療・療養費等請求のための事務

当事業所での介護・医療保険、公費負担介護・医療に関する事務及びその委託

審査支払機関へのレセプトの提出

審査支払機関又は保険者からの照会への回答

公費負担サービスに関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答

その他、介護・医療及び公費負担介護・医療に関する療養費等請求の

ための利用

当事業所の管理運営業務

会計・経理

介護・医療事故等の報告

当該利用者様のサービスの向上

損害賠償責任保険等に係る、保険会社等への相談又は届出等

居宅サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

当事業所内において行われる介護等実習への協力

居宅サービスの質の向上を目的とした当事業所内での事例研究

外部監査機関への情報提供

その他、当事業所の管理運営業務に関する利用

#### 4、居宅介護支援事業所

居宅介護支援の提供

当事業所での居宅介護支援の提供

他の医療機関、介護保険施設、居宅サービス事業者、居宅介護支援事業者等との連携

他の医療機関、介護保険施設、居宅サービス事業者、居宅介護支援事業者等からの照会への回答

利用者様への居宅介護支援提供のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合

その他の業務委託

ご家族様等への居宅介護支援状況説明

その他、利用者様への居宅介護支援提供に関する利用

居宅介護支援費請求のための事務

当事業所での介護保険に関する事務

審査支払機関へのレセプトの提出

審査支払機関又は保険者からの照会への回答

公費負担に関する行政機関等からの照会への回答

当事業所の管理運営業務

会計・経理

苦情処理の報告

当該利用者様の居宅介護支援サービスの向上

損害賠償責任保険等に係る、保険会社等への相談又は届出等

居宅介護支援や業務の維持・改善のための基礎資料

当事業所内において行われる介護等実習への協力  
居宅介護支援の質の向上を目的とした当事業所内での事例研究  
外部監査機関への情報提供  
その他、当事業所の管理運営業務に関する利用

## 5、その他の事業所

利用者様へ各種サービスの提供及び関連又は付随する行為  
利用者様に対して各種サービスを紹介する場合  
利用者様に対して当事業所に対するご意見やご感想のご提供をお願い  
する場合  
利用者様への各種サービスの向上  
行政機関等からの照会への回答  
その他の業務委託（実習等含む）  
会計・経理  
事故等の報告  
クレーム等の報告  
業務の維持・改善のための基礎資料  
その他、当事業所の管理運営業務に関する利用

上記のうち、他の医療機関又は介護サービス事業者等への情報提供について  
同意しがたい事項がある場合には、その旨を各事業所受付窓口までお申し出  
ください。

お申し出がないものについては、同意して頂けたものとして取り扱わせて頂  
きます。

これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等することができます。

## 附 則

平成22年9月8日から実施するものとする。